

POLÍTICA DE CALIDAD

CATERING ALGO NUEVO, S.L es una organización dedicada a las actividades de elaboración, distribución y comercialización de comida preparada con y sin tratamiento térmico, ofreciendo siempre como argumento prioritario su seriedad y su calidad de servicio.

La Dirección de **CATERING ALGO NUEVO, S.L** cree necesario el desarrollo de:

- el concepto de la Calidad en la totalidad de los procesos de la organización para lograr su mejora continua así como la satisfacción de los clientes y del entorno social en que opera.

Por ello, la Dirección ha establecido un Sistema de Gestión de Calidad en la organización certificado según la norma **ISO 9001**; esto conlleva el establecimiento de objetivos de calidad que deben lograrse con la contribución de las partes interesadas de la organización al menor coste posible, consiguiendo así la competitividad, rentabilidad y liderazgo de la organización en su ámbito de actuación.

Así, la Dirección de **CATERING ALGO NUEVO, S.L**, asume los siguientes compromisos:

- Aportar las herramientas y recursos necesarios para documentar, implementar, mantener al día y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad.
- Aumentar nuestra eficiencia y efectividad mediante la optimización de los recursos humanos y recursos materiales disponibles.
- Establecer una dinámica de mejora continua de los procesos internos que nos permita ser más eficientes y por lo tanto más competitivos.
- Satisfacer plenamente los compromisos adquiridos con nuestros clientes, de forma que las necesidades y expectativas de nuestros clientes sean identificadas y consideradas en todo momento, e incorporadas a nuestros productos/servicios
- Promover el desarrollo personal y profesional de las personas que integran nuestra empresa.
- Asegurar en nuestras actividades, el mínimo riesgo para la seguridad de nuestros trabajadores
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables
- Revisar periódicamente la política manteniéndola actualizada

Mi agradecimiento desde ahora al respaldo de esta Política por parte de todos.

Salamanca, a 9 de julio de 2021

D. José Matías Vicente Hernández
Gerente